

## **Términos y Condiciones Pandora Orígenes**

### **Eventos**

Nuestros eventos se realizan conforme a los días en que se encuentran publicados shows en el sitio web [www.pandoraorigenes.com](http://www.pandoraorigenes.com). Cada evento / show publicado se realiza en el horario de 22:00 hrs. a 00:00 hrs. Para tener acceso al evento / show, es necesario presentarse con al menos 30 minutos de anticipación en la entrada principal de Pandora.

Ubicación Pandora: Kilometro 102 de la carretera Cuatro Ciénegas - San Pedro, Coahuila, México.

### **Acceso al Show**

Los titulares de las entradas deberán presentar su boleto para tener acceso al show ya sea con su versión impresa o en su versión digital. En caso de presentar un boleto que ya haya sido registrado previamente, no será posible ingresar al evento. El titular deberá presentarse al menos 30 minutos previos al inicio de la función. Al ingresar, personal de Pandora Orígenes colocará en cada titular de boleto una pulsera la cual cambiará de color dependiendo del tipo de boleto adquirido. El titular del boleto deberá mantener la pulsera colocada en todo momento, en caso de retirarla, personal de Pandora Orígenes podrá solicitar el retiro de la persona de las instalaciones.

No está permitido el ingreso con alimentos o bebidas.

No se permitirá el acceso a personas que se encuentren bajo el efecto o influencia de alguna droga o alcohol.

Pandora Orígenes se reserva el derecho de admisión.

### **Costo por entrada**

El costo de cada boleto será el que se encuentre estipulado en el resumen de compra de cada evento.

Boleto niños menores de 6 años tendrán acceso gratis al show.

Boleto niños. - se refiere al costo de personas menores a 12 años.

Boletos adultos.- se refiere al costo de personas mayores a 12 años.

### **¿Qué incluye mi boleto?**

Cada boleto incluye acceso al show y dependiendo del tipo de boleto incluye lo siguiente:

Boleto Niños 1 (niños entre 6 y 12 años): show + menú infantil + \*2 bebidas no alcohólica + postre + acceso a comprar productos en el snack bar.

Boleto Niños 2 (niños entre 6 y 12 años): show + acceso a comprar productos en el snack bar.

Boleto Niños 3 (niños entre 0 y 6 años): show + acceso a comprar productos en el snack bar.

Boleto Adulto 1: show + cena gourmet de 5 tiempos + \*4 copas de vino + \*3 bebidas no alcohólicas + acceso a comprar productos en el snack bar.

Boleto Adulto 2: show + cena gourmet de 5 tiempos + \*3 bebidas no alcohólicas + acceso a comprar productos en el snack bar.

Boleto Adulto 3: show + acceso a comprar productos en el snack bar.

\*Vino. – se refiere a copas de vinos de mesa.

\*Bebidas no alcohólicas. – se refiere a refresco, limonada, aguas de sabor, café o té.

### **Bebidas Alcohólicas**

El vino y las bebidas alcohólicas solamente se servirá a mayores de edad (18 años) y en caso de solicitarse la confirmación de edad, el comensal deberá de identificarse con la presentación de una identificación oficial (IFE / INE, Licencia y/o Pasaporte vigente). En caso de no ser posible presentar dicha identificación, Pandora Orígenes se libera de la responsabilidad de servir dichas bebidas.

### **¿Qué no incluye mi boleto?**

La entrada al evento no incluye propinas ni el consumo de bebidas no incluidas. Todo consumo adicional a lo incluido en su entrada deberá de ser cubierto por el cliente y podrá ser pagado en efectivo o con tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito.

### **Medios de Contacto**

Si desea contactar a personal de Pandora Orígenes lo podrá realizar por cualquiera de los siguientes medios:

Teléfono: +52 (86) 9696-0530

Whatsapp: +52 (86) 6237-6908

Correo electrónico: [hola@hacienda1800.com](mailto:hola@hacienda1800.com)

Sitio web: [www.pandoraorigenes.com](http://www.pandoraorigenes.com)

### **Cancelaciones / No Show**

No hay cancelaciones ni se harán reembolsos por no presentarse al evento. Si desea realizar cambio de fecha lo podrá hacer sin ningún costo adicional contactándonos por cualquiera de nuestros medios de contacto. Cualquier cambio deberá de realizarse al menos 24 horas previas al evento. Solamente será posible realizar un cambio de fecha por boleto.

### **Reembolsos y Cancelaciones por Mal Clima, Tormenta y/o Desastre Natural**

En caso de que no sea posible realizar el evento por mal clima, tormenta y/o desastre natural, Pandora Orígenes ofrece un reembolso del 100% del costo por entrada, así como la opción de cambio de día de evento. Para solicitar dicho reembolso o cambio, comunicarse al teléfono +52 (86) 9696-0530 o enviarnos un correo a [hola@hacienda1800.com](mailto:hola@hacienda1800.com). La solicitud o cambio de fecha deberá de realizarse a más tardar 24 horas posteriores a la fecha en la que haya sido cancelado su evento.

**Legales y Contacto**

Razón social: GRUPO HOTELERO 1800, S.A. DE C.V.  
Domicilio: Calle Argentina No. 3916, Col. Desarrollo las Torres 91, Monterrey, Nuevo León, 64760, México.  
Contacto: [hola@hacienda1800.com](mailto:hola@hacienda1800.com)  
Teléfono: +52 (86) 9696-0530

Términos y Condiciones V.1 – Fecha de actualización: 15 junio 2022